

Gérer une crise avec impact humain



Objectifs

La formation « **Gérer une crise avec impact humain** » vous permettra d'acquérir les connaissances et développer votre capacité à :

- Appréhender l'impact d'un tel événement dramatique sur l'entreprise
- Identifier les démarches à mettre en place
- Adopter les postures à avoir vis-à-vis des victimes, de leur famille, des collaborateurs

A qui s'adresse ce cours

Cette formation s'adresse aux directeurs, aux responsables RH et à toutes personnes en responsabilité qui seraient amenées à être confrontées à cette situation.

Cours de 1/2 jour – 450 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
15 janv. 2026	15 janv. 2026
12 fév 2026	12 fév 2026
16 avril 2026	16 avril 2026
18 juin 2026	18 juin 2026
10 sept 2026	10 sept 2026
19 nov 2026	19 nov 2026
12 janv. 2027	12 janv. 2027
16 fév 2027	16 fév 2027
20 avril 2027	20 avril 2027

Formation à distance possible

Intra entreprise

Sur demande

Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88

E-mail : contact@beresilientgroup.com

Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris

Centre de formation agréé préfecture : 11754161975

SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

Contenu du module 519

Déroulé de l'intervention

- L'accompagnement d'un salarié victime et ses proches
- Le soutien psychologique
- Les démarches administratives à la suite du décès d'un salarié
- La procédure judiciaire à la suite d'un accident grave ou mortel
- Les principes de communication de crise dans ce cas précis

Méthode de gestion du stress en situation de crise

- L'approche des unités d'intervention des FSI

Les outils de gestion de crise

- Les procédures de gestion de crise
- Les fiches reflex
- Les plans d'actions
- Les annuaires



Gérer une crise avec impact humain

Prérequis

Pas de prérequis

Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
 2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
 2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
 3. Etablissement et signature de la convention de formation
 4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

Méthodes mobilisées

La formation est basée sur le partage d'expériences et l'alternance d'apports méthodologiques et de mises en situation. Celles-ci sont systématiquement suivies d'un débriefing en commun.

A l'issue de la formation, les participants auront une meilleure connaissance du dispositif à mettre en place, des actions à mener dans une telle situation.

Support de cours au format papier et numérique, version française

Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Connaitre les dispositifs de bases de la gestion de crise

- Contrôle continue des connaissances
- Mise en situation

Équivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours : Module de formation Communiquer en situation de crise

Moyens pédagogiques

Une réunion permettra de définir les thèmes des scénarios séquencés servant de support aux mises en situation.

Rédigés par BRG, ils seront soumis à validation auprès du client.

Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.



Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)

Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées

Dossier accessibilité