

## CATALOGUE FORMATION

# GESTION DE CRISE COMMUNICATION DE CRISE

## Programme 2026-2027

- Gestion de crise
- Communication de crise
- Media training
- Formation des membres d'une cellule de crise
- Gestion de crise cyber
- Organiser et animer des exercices de crise
- Les fondamentaux de la gestion de crise selon ISO 22361
- Élaborer un plan de gestion de crise selon ISO 22361
- Audit gestion de crise selon ISO 22361
- Formation certifiante gestion de crise ISO 22361

Mise à jour du 01/01/2026

Crisis-BRG

+33 (0)1 40 33 76 88

contact@crisisbrg.com

**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre  
de la catégorie « Actions de formation »

## Qui sommes-nous ?

Crisis-BRG est le pôle GDC (Gestion et Communication de crise) de Be Resilient Group (BRG), le spécialiste français indépendant de la Résilience organisationnelle. Crisis-BRG offre des prestations de conseil et de formation spécialisée dans la gestion et communication de crise.

Notre volonté est de vous apporter la meilleure formation et notre savoir-faire sur les bonnes pratiques en matière de gestion et communication de crise.

## Personnalisation de votre parcours de formation

Vous souhaitez développer vos compétences pour prendre en charge la gestion et communication de crise de votre organisation. En fonction du niveau de perfectionnement recherché, vous pourrez suivre une formation de base pour une initiation à la gestion et communication de crise, puis approfondir vos connaissances grâce à la méthodologie avancée.

Si vous souhaitez valoriser vos compétences par une certification, vous pourrez suivre une formation certifiante PECB Lead Crisis Manager.

Le tableau ci-dessous présente le parcours pédagogique possible en fonction de vos objectifs :

Parcours	Formation de base	Méthodologie avancée	Formations Certifiantes*
Crisis Manager Responsable GC	Modules 1/2 j 511, 512, 513, 514	Modules 1 j 515, 516, 517, 518	<u>PECB Certified Lead Crisis Manager</u> <u>Module 519 5j</u>

\* Formations certifiantes: certifications professionnelles enregistrées auprès de PECB

Les autres formations font l'objet d'un examen et de la délivrance d'une attestation en cas de réussite.

## Des infrastructures modernes et conviviales

Nos locaux refaits à neuf offrent un grand niveau de confort. Les salles de formation modulables et climatisées, bénéficient d'un éclairage à LED pour le meilleur confort visuel. Elles sont également toutes configurées pour respecter les mesures sanitaires en vigueur. Situés dans le XXème arrondissement de Paris (place Gambetta), nos locaux sont facilement accessibles et permettent la prise des repas au sein de la vie de quartier, en toute convivialité.



## Formation à distance

Nos solutions pédagogiques permettent la connexion à distance aux salles de formation. Ainsi, il est possible par une simple connexion internet de suivre les formations. Préalablement au démarrage de la formation, un test de connexion pourra être réalisé. Pour les formations certifiantes, même si pour certains modules l'examen à distance est possible, la présence est généralement nécessaire le jour de l'examen.

Pour les territoires éloignés, nos solutions techniques ont fait leur preuve avec des points de connexion distants à 12 heures de décalage horaire (heure de Paris). En fonction du décalage horaire, les plages de formations peuvent être aménagées aux contraintes locales de nos clients, pour les formations en intra.

Enfin, l'ensemble de nos formations est disponible en anglais avec des formateurs bilingues.

## Équipe pédagogique

Vous serez formés par des consultants experts dans les métiers de la gestion et communication de crise et qui œuvrent tous sur le terrain auprès de PME/PMI et Grands Comptes/Administration. Vous bénéficierez des meilleures pratiques mais également des supports pour la mise en pratique de votre enseignement.

## Valeurs pédagogiques

Les métiers de la résilience impliquent une ouverture d'esprit à l'ensemble des métiers de l'entreprise. L'approche transversale permet de décroiser les silos de l'organisation pour une meilleure appréhension de la continuité des métiers en cas de crise. Vous retrouverez précisément la démarche pluridisciplinaire dans l'ensemble de vos formations.

## Formation intra-entreprise

Elles se déroulent au sein de votre entreprise et permettent de former vos équipes. Nos formateurs et consultants se tiennent à votre disposition pour qualifier vos besoins de formation en intra. Un devis forfaitaire sur-mesure sera établi pour vous proposer une offre de formation ciblée et personnalisée.

Pour toutes vos demandes en intra: [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

## Votre accompagnement

À la suite des stages, vous avez la possibilité d'être accompagné par vos formateurs au sein de votre entreprise pour la mise en œuvre des thèmes abordés.

## Formations certifiantes

Formations sanctionnées par une certification professionnelle délivré par l'organisme de certification partenaire PECB.



## Formations délivrant une attestation de réussite

Les autres formations qui font l'objet d'un examen et de la délivrance d'une attestation en cas de réussite.

### Satisfaction client

Soucieux de vous apporter les meilleures prestations, notre objectif est d'assurer la satisfaction client à travers la mise en place d'outils de mesure de la qualité de nos prestations. C'est pourquoi depuis septembre 2021, nous avons mis en place une démarche qualité avec différents indicateurs.

#### Indicateurs de résultats 2023:

Tx de satisfaction globale (retour stagiaires) = 8,26/10

#### Indicateurs de résultats 2024:

Tx de satisfaction globale (retour stagiaires) = 8,71/10

#### Indicateurs de résultats 2025:

Tx de satisfaction globale (retour stagiaires) = 9,47/10



BRG a obtenu la certification Qualiopi, marque de certification qualité des prestataires de formation.

**Certificateur: ICPF  
CERTIFICAT B01132  
BE RESILIENT GROUP (BRG)  
- ADENIUM  
Valide du 19/01/2024 au  
18/01/2027  
Première émission le  
19/01/2021**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivantes: **ACTIONS DE FORMATION**

## Adhésions



**BRG Lauréat du premier concours\* PM'up**



\*décerné par le Conseil Régional Ile de France

## Modules

### Gestion de crise et communication de crise

511	Gestion de crise	0,5 jour
512	Communication de crise	0,5 jour
513	Media training	1 jour
514	Formation des membres d'une cellule de crise	1 jour
515	Piloter une cellule de crise	1 jour
516	Gestion de crise Cyber	1 jour
517	Organiser et animer des exercices de crise	1 jour
518	Organiser un exercice de gestion de crise Cyber	1 jour
519	Gérer une crise avec impacts humains	0,5 jour
520	Sensibilisation à la menace terroriste ou criminelle	1 jour
521	Fondamentaux gestion de crise selon ISO 22361	0,5 jour
522	Elaborer un plan de gestion de crise selon ISO 22361	1 jour
523	Auditer sa gestion de crise selon la norme ISO 22361	1 jour
524	<u>Formation Certifiante gestion de crise ISO 22361</u>	5 jours

## Section 510

---

# Gestion de crise

# Gestion de crise



## A qui s'adresse ce cours

Cette formation s'adresse aux membres titulaires ou suppléants d'une cellule de crise quel que soit leur environnement et leurs enjeux ainsi qu'aux personnes qui entreraient dans le processus de gestion de crise.

## Cours de 1 jour – 850 € HT

Paris	Lyon
06 janv 2026	06 janv 2026
17 fev 2026	17 fev 2026
09 juin 2026	09 juin 2026
15 sept 2026	15 sept 2026
19 nov 2026	19 nov 2026
07 janv 2027	07 janv 2027
25 fev 2027	25 fev 2027
08 juin 2027	08 juin 2027

Formation à distance possible

Intra entreprise  
Sur demande

## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88  
E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

## Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris  
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975  
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

## Objectifs

La formation « **Gestion de crise** » vous permettra d'acquérir les connaissances et développer les compétences nécessaires pour maîtriser les concepts de la gestion de crise :

Sensibiliser et former les nouveaux arrivants dans le dispositif de crise aux enjeux de la gestion de crise.

- Se préparer à la gestion de crise
- S'approprier la méthodologie de gestion de crise
- Développer une culture commune de gestion de crise

Cette formation se base sur des exemples de situations de crise vécue : crise sociale, catastrophe naturelle, crise sanitaire, catastrophe industrielle, bad buzz, etc. dans divers secteurs d'activités.

## Contenu du module 511

### Déroulé de l'intervention

- Qu'est-ce qu'une crise ?
- Les dimensions de la crise
- L'anticipation dans la gestion de crise
- Le cycle de la gestion de crise
- Les phases de la gestion de crise
- Le déroulé d'une gestion de crise :
  - Alerter
  - Évaluer
  - Mobiliser
  - Gérer
  - Démobiliser
- La répartition des rôles et responsabilités :
  - Piloter
  - Anticiper
  - Coordonner
  - Communiquer
- L'activation des locaux de crise et la logistique
- La capitalisation d'un retour d'expérience
- Les bonnes pratiques d'une gestion de crise

### Méthode de gestion du stress en situation de crise

- L'approche des unités d'intervention des FSI

### Les outils de gestion de crise

- Les procédures de gestion de crise
- Les fiches réflex
- Les plans d'actions
- Les annuaires de crise



# Gestion de crise

## Prérequis

Pas de prérequis

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

Cours magistral basé sur les meilleures pratiques liées à la gestion de crise  
Exercices pratiques panachés de travaux dirigés et guidés par l'apprenant et d'exercices en pleine autonomie, afin d'assurer une assimilation des savoir-faire requis.  
Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Connaitre les dispositifs de bases de la préparation à la gestion de crise  
Contrôle continue des connaissances  
Quizz  
Mise en situation

## Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours: Modules Sûreté, gestion des risques, gestion de crise, continuité d'activité

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)  
Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées  
Dossier accessibilité



# Communication de crise



## Objectifs

La formation « **Communication de crise** » vous permettra d'acquérir les connaissances et développer les compétences nécessaires pour :

- Appréhender les enjeux de la communication de crise interne et externe
- Maîtriser les principes de la relation avec les médias lors de situations dégradées
- Apprendre à placer ses messages lors d'interview en situation de crise

## A qui s'adresse ce cours

Cette formation s'adresse aux communicants en titre et aux personnes prenant une astreinte communication.

## Contenu du module 512

### Déroulé de l'intervention

- Les fondamentaux de la communication de crise
- Le contexte sensible et l'intérêt médiatique
- Les + et les - de la communication de crise
- La communication interne
- La stratégie et les plans de communication
- La rédaction d'éléments de langage
- La préparation d'une conférence de presse
- La prise de parole face aux médias
- La crise vue des réseaux sociaux
- Les bonnes pratiques face à un bad buzz

### Les outils de communication de crise

- Le plan de communication
- Le communiqué de presse

## Cours de 1 jour – 1250 € HT

### Paris

10 fev 2026  
12 juin 2026  
10 sept 2026  
15 dec 2026  
04 fev 2027  
08 juin 2027

### Lyon

10 fev 2026  
12 juin 2026  
10 sept 2026  
15 dec 2026  
04 fev 2027  
08 juin 2027

Formation à distance possible

Intra entreprise

Sur demande

## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88

E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

### Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris

Centre de formation agréé préfecture : 11754161975

SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845



# Communication de crise

## Prérequis

Pas de prérequis

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

La formation est basée sur le partage d'expériences et l'alternance d'apports méthodologiques et de mises en situation. Celles-ci sont systématiquement suivies d'un débriefing en commun.

A l'issue de la formation, les participants auront une meilleure connaissance des enjeux de la communication, de l'importance de la préparation de ses messages et de la posture à avoir face aux médias.

Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Connaitre les dispositifs de bases de la gestion de crise

- Contrôle continue des connaissances
- Mise en situation

## Équivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours : Module de formation Média training de crise

## Moyens pédagogiques

Une réunion permettra de définir les thèmes des scénarios séquencés servant de support aux mises en situation.

Rédigés par BRG, ils seront soumis à validation auprès du client.

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)

Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées

Dossier accessibilité



# Média training



## Objectifs

La formation « **Media training** » vous permettra d'acquérir les connaissances et développer les compétences nécessaires pour :

- Savoir comment se comporter lors d'une interview
- Placer ses messages
- Gérer les objections des journalistes
- Prendre la parole lors de situations de crise

## A qui s'adresse ce cours

Cette formation s'adresse aux dirigeants, aux porte-paroles, aux communicants et à toutes autres personnes qui par leurs fonctions peuvent être amenées à s'exprimer devant les médias.

## Contenu du module 513

### Déroulé de l'intervention

- Un contexte sensible
- L'intérêt des médias
- Le temps des médias
- Les - et les + en communication de crise
- La communication face aux médias
- Les différentes étapes de la relation avec les médias en situation de crise
- La préparation d'une interview
- L'accueil des journalistes
- La posture à avoir face caméra
- Le non-verbal
- Les pièges à éviter
- Le temps de l'interview\*
- La sortie de l'interview
  
- Mises en situation d'interview face caméra

### Les outils de communication de crise

- Les éléments de langage

## Cours de 1 jour – 1250 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
12 février 2026	12 février 2026
27 mai 2026	27 mai 2026
16 sept 2026	16 sept 2026
14 dec 2026	14 dec 2026
23 février 2027	23 février 2027
27 mai 2027	27 mai 2027

Formation à distance possible

Intra entreprise  
Sur demande

## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88  
E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

### Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris  
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975  
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845



# Média training

## Prérequis

Pas de prérequis

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

La formation est basée sur le partage d'expériences et l'alternance d'apports méthodologiques et de mises en situation. Celles-ci sont systématiquement suivies d'un débriefing en commun.

A l'issue de la formation, les participants auront une meilleure connaissance du processus d'interview, du placement des messages et de la réponse aux objections des journalistes.

Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Connaitre les dispositifs de bases de la gestion de crise

- Contrôle continue des connaissances
- Mise en situation

## Équivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours : Module de formation à la communication de crise

## Moyens pédagogiques

Une réunion permettra de définir les thèmes des scénarios séquencés servant de support aux mises en situation.

Rédigés par BRG, ils seront soumis à validation auprès du client.

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.



Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)

Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées

Dossier accessibilité

# Formation des membres d'une cellule de crise

## Objectifs



La formation « **Membres d'une cellule de crise** » permettra aux membres d'acquérir les connaissances et développer les compétences nécessaires pour :

- Comprendre les enjeux d'une crise
- Connaître les rôles et responsabilités de chacun
- Maîtriser sa fonction
- Gérer son stress et travailler en équipe

## A qui s'adresse ce cours

Cette formation s'adresse aux personnes pouvant être positionnées en tant que membres d'une cellule de crise (titulaire, suppléant, expert).

## Cours de 0,5 jour – 450 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
17 fév 2026	17 fév 2026
16 avril 2026	16 avril 2026
15 juin 2026	15 juin 2026
08 sept 2026	08 sept 2026
24 nov 2026	24 nov 2026
23 fév 2027	23 fév 2027
20 avril 2027	20 avril 2027

Formation à distance possible

Intra entreprise  
Sur demande

## Contenu du module 514

### Déroulé de l'intervention

- La construction et l'organisation d'une cellule de crise
- La procédure d'alerte
- La mobilisation de la cellule de crise
- Les rôles et responsabilités
  - Du Pilote
  - Du Copilote
  - Du livre de bord
  - De la communication
  - Des ressources humaines
  - Des fonctions expertes
- La méthodologie de gestion d'une cellule de crise :
  - Briefing initial
  - L'anticipation
  - Partage de l'information
  - Points de situation
  - La gestion des appels entrants
  - Prise de décision



## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88  
E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

### Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris  
Centre de formation agréé préfecture : I1754161975  
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

# Formation des membres d'une cellule de crise

## Prérequis

Avoir été nommé dans une cellule de crise (titulaire, suppléant, expert).

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

La formation est basée sur le partage d'expériences et l'alternance d'apports méthodologiques et de mises en situation. Celles-ci sont systématiquement suivies d'un débriefing en commun.

A l'issue de la formation, les participants auront une meilleure connaissance de la structuration d'une cellule de crise, de leurs rôles et responsabilités en tant que pilote et copilote ainsi que des actions à mettre en œuvre.

Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Connaitre les dispositifs de bases de la gestion de crise

- Contrôle continue des connaissances
- Mise en situation

## Équivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours : Modules de formation Gérer une crise avec impact humain, Communiquer en situation de crise, Média training de crise

## Moyens pédagogiques

Une réunion permettra de définir les thèmes des scénarios séquencés servant de support aux mises en situation.

Rédigés par BRG, ils seront soumis à validation auprès du client.

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.



Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)

Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées

Dossier accessibilité

# Piloter une cellule crise



## Objectifs

La formation « **Piloter une cellule de crise** » vous permettra d'acquérir les connaissances et développer les compétences nécessaires pour :

- Comprendre les enjeux d'une crise
- Diriger une cellule de crise
- Développer sa capacité de prise de décision et son leadership
- Gérer son stress et celui de son équipe

## A qui s'adresse ce cours

Cette formation s'adresse aux personnes pouvant être positionnées en tant que pilote ou copilote d'une cellule de crise.

## Contenu du module 515

### Déroulé de l'intervention

- La construction et l'organisation d'une cellule de crise
- Les rôles et responsabilités du pilote et du copilote
- Le leadership du pilote
- La méthodologie de gestion d'une cellule de crise
- La gestion des points de situation
- La sortie de crise

### Les outils de gestion de crise

- Les procédures de gestion de crise
- Les fiches reflex
- Les fiches missions
- Les plans d'actions
- Les annuaires de crise

### Méthode de gestion du stress en situation de crise

- L'approche des unités d'intervention des FSI.

## Cours de 1/2 jour – 450 € HT

Paris	Lyon
19 fév 2026	19 fév 2026
1er avril 2026	1er avril 2026
02 juin 2026	02 juin 2026
08 sept 2026	08 sept 2026
04 nov 2026	04 nov 2026
25 fév 2027	25 fév 2027
25 avril 2027	25 avril 2027

Formation à distance possible

Intra entreprise  
Sur demande

## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88  
E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

### Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris  
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975  
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845



# Piloter une cellule de crise

## Prérequis

Avoir été nommé pilote ou copilote dans une cellule de crise (titulaire ou suppléant).

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

La formation est basée sur le partage d'expériences et l'alternance d'apports méthodologiques et de mises en situation. Celles-ci sont systématiquement suivies d'un débriefing en commun.

A l'issue de la formation, les participants auront une meilleure connaissance de la structuration d'une cellule de crise, de leurs rôles et responsabilités en tant que pilote et copilote ainsi que des actions à mettre en œuvre.

Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Connaitre les dispositifs de bases de la gestion de crise

- Contrôle continue des connaissances
- Mise en situation

## Équivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours : Modules de formation Gérer une crise avec impact humain, Communiquer en situation de crise, Média training de crise

## Moyens pédagogiques

Une réunion permettra de définir les thèmes des scénarios séquencés servant de support aux mises en situation.

Rédigés par BRG, ils seront soumis à validation auprès du client.

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.



Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)

Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées

Dossier accessibilité

# Gestion de crise Cyber



## Objectifs

La formation « **Gestion de crise Cyber** » vous permettra d'acquérir les connaissances et développer les compétences nécessaires pour maîtriser le contexte et les concepts en lien avec la gestion de crise cyber.

- Organisation de la cellule de crise
- Coordination avec la cellule technique
- Communication de crise pendant les différentes phases de la cyberattaque
- Rétablissement et retour à la normale

## A qui s'adresse ce cours

Cette formation s'adresse aux membres titulaires ou suppléants d'une cellule de crise quel que soit leur environnement et leurs enjeux ainsi qu'aux personnes qui entreraient dans le processus de gestion de crise.

**Cours de 1/2 jour – 450 € HT**

Paris	Lyon
06 janv 2026	06 janv 2026
12 fev 2026	12 fev 2026
10 juin 2026	10 juin 2026
17 sept 2026	17 sept 2026
17 nov 2026	17 nov 2026
07 janv 2027	07 janv 2027
16 fev 2027	16 fev 2027
10 juin 2027	10 juin 2027

Formation à distance possible

Intra entreprise  
Sur demande

## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88  
E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

## Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris  
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975  
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

## Contenu du module 516

### Déroulé de l'intervention

- Qu'est-ce qu'une crise Cyber
- Les dimensions de la crise Cyber
- L'anticipation dans la gestion de crise Cyber
- Le cycle de la gestion de crise
- Les phases de la gestion de crise Cyber
- Le déroulé d'une gestion de crise Cyber :
  - Alerter
  - Évaluer
  - Mobiliser
  - Gérer
  - Démobiliser
- La répartition des rôles et responsabilités :
  - Piloter
  - Anticiper
  - Coordonner
  - Communiquer
- La communication de crise Cyber
- L'activation des locaux de crise et la logistique
- La capitalisation d'un retour d'expérience
- Les bonnes pratiques d'une gestion de crise Cyber

### Les outils de gestion de crise

- Les procédures de gestion de crise
- Les fiches réflex
- Les plans d'actions
- Les annuaires de crise



# Gestion de crise Cyber

## Prérequis

Pas de prérequis

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

Cours magistral basé sur les meilleures pratiques liées à la gestion de crise cyber  
Exercices pratiques panachés de travaux dirigés et guidés par l'apprenant et d'exercices en pleine autonomie, afin d'assurer une assimilation des savoir-faire requis.  
Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Connaitre les dispositifs de bases de la préparation à la gestion de crise  
Contrôle continue des connaissances  
Quizz  
Mise en situation

## Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours: Modules Sûreté, gestion des risques, gestion de crise, continuité d'activité

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)  
Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées  
Dossier accessibilité



# Organiser et animer des exercices de crise

## Objectifs



Cette formation a pour objectif d'accompagner les participants dans la réalisation et l'animation d'un exercice de crise. A la fin de la formation, les participants seront à même de sensibiliser et communiquer sur la gestion de crise, préparer et animer un exercice de crise, utiliser les outils mis à disposition et évaluer les participants.

## A qui s'adresse ce cours

Ce cours concerne toute personne impliquée dans la gestion de crise au sein de l'entreprise : le comité de direction, les chefs de services, ou suppléants, les responsables PCA.

## Cours de 1 jour – 850 € HT

Paris	Lyon
15 janv. 2026	15 janv. 2026
18 fév 2026	18 fév 2026
08 avril 2026	08 avril 2026
24 juin 2026	24 juin 2026
15 sept 2026	15 sept 2026
24 nov 2026	24 nov 2026
14 janv. 2027	14 janv. 2027
23 fév 2027	23 fév 2027
1er avril 2027	1er avril 2027

Formation à distance possible

Intra entreprise  
Sur demande

## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88  
E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

## Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris  
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975  
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

## Contenu du module 517

### Rappels de gestion de crise

- Objectifs
- Définitions et concepts (crise, continuité d'activité)
- Principes et bonnes pratiques

### Les différents types d'exercices

- Typologie d'exercices (test et exercice)
- Avantages et inconvénients des typologies d'exercices

### Organisation d'un exercice de crise

- Quel type d'exercice mettre en place ?
- Cadrage de l'exercice (choix du scénario, contenu, timing)
- Elaboration de l'exercice
- Cas particulier du media training
- Préparation de l'animation

### Animation d'un exercice de crise

- Mise en place (équipement de la salle de crise, déploiement du dispositif, tests des moyens de communication)
- Mise en situation de la cellule de crise
- Déroulé de l'exercice
- Bilan à chaud
- Préparation du retour d'expérience (méthode d'élaboration et critères d'évaluation globaux)

### Retour d'expérience

- Animation du retour d'expérience
- Plan d'actions
- Communication interne et externe



# Organiser et animer des exercices de crise

## Prérequis

Connaître les principes de bases de la gestion de crise  
Formation initiale second cycle ou 5 ans minimum d'expérience professionnelle

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

Cours magistral basé sur les meilleures pratiques liées à la gestion de crise  
Exercices pratiques panachés de travaux dirigés et guidés par l'apprenant et d'exercices en pleine autonomie, afin d'assurer une assimilation des savoir-faire requis.  
Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Savoir organiser et animer un exercice de crise PCA  
Contrôle continue des connaissances  
Quizz  
Mise en situation

## Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours: Modules Sûreté, gestion des risques, gestion de crise, continuité d'activité.

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)  
Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées  
Dossier accessibilité



# Organiser et animer des exercices de crise Cyber



## Objectifs

Cette formation a pour objectif d'accompagner les participants dans la réalisation et l'animation d'un exercice de crise cyber. A la fin de la formation, les participants seront à même de sensibiliser et communiquer sur la gestion de crise, préparer et animer un exercice de crise, utiliser les outils mis à disposition et évaluer les participants.

## A qui s'adresse ce cours

Ce cours concerne toute personne impliquée dans la gestion de crise au sein de l'entreprise : le comité de direction, les chefs de services, ou suppléants, les responsables PCA.

## Cours de 1 jour – 850 € HT

Paris	Lyon
13 janv. 2026	13 janv. 2026
12 fév 2026	12 fév 2026
09 avril 2026	09 avril 2026
04 juin 2026	04 juin 2026
08 sept 2026	08 sept 2026
05 nov 2026	05 nov 2026
19 janv. 2027	19 janv. 2027
25 fév 2027	25 fév 2027
02 avril 2027	02 avril 2027

Formation à distance possible

Intra entreprise  
Sur demande

## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88  
E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

## Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris  
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975  
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

## Contenu du module 518

### Rappels de gestion de crise Cyber

- Objectifs
- Contexte et définition
- Principes et bonnes pratiques

### Les différents types d'exercices Cyber

- Typologie d'exercices (test et exercice)
- Avantages et inconvénients des typologies d'exercices

### Organisation d'un exercice de crise Cyber

- Quel type d'exercice mettre en place ?
- Cadrage de l'exercice (choix du scénario, contenu, timing)
- Elaboration de l'exercice
- Cas particulier du media training
- Préparation de l'animation

### Animation d'un exercice de crise Cyber

- Mise en place (équipement de la salle de crise, déploiement du dispositif, tests des moyens de communication)
- Mise en situation de la cellule de crise
- Déroulé de l'exercice
- Bilan à chaud
- Préparation du retour d'expérience (méthode d'élaboration et critères d'évaluation globaux)

### Retour d'expérience

- Animation du retour d'expérience
- Plan d'actions
- Communication interne et externe



# Organiser et animer des exercices de crise Cyber

## Prérequis

Connaître les principes de bases de la gestion de crise Cyber  
Formation initiale second cycle ou 5 ans minimum d'expérience professionnelle

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

Cours magistral basé sur les meilleures pratiques liées à la gestion de crise cyber  
Exercices pratiques panachés de travaux dirigés et guidés par l'apprenant et d'exercices en pleine autonomie, afin d'assurer une assimilation des savoir-faire requis.  
Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Savoir organiser et animer un exercice de crise Cyber  
Contrôle continue des connaissances  
Quizz  
Mise en situation

## Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours: , gestion des risques, gestion de crise, continuité d'activité.

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)  
Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées  
Dossier accessibilité



# Gérer une crise avec impact humain



## Objectifs

La formation « **Gérer une crise avec impact humain** » vous permettra d'acquérir les connaissances et développer votre capacité à :

- Appréhender l'impact d'un tel événement dramatique sur l'entreprise
- Identifier les démarches à mettre en place
- Adopter les postures à avoir vis-à-vis des victimes, de leur famille, des collaborateurs

## A qui s'adresse ce cours

Cette formation s'adresse aux directeurs, aux responsables RH et à toutes personnes en responsabilité qui seraient amenées à être confrontées à cette situation.

## Cours de 1/2 jour – 450 € HT

Paris	Lyon
15 janv. 2026	15 janv. 2026
12 fév 2026	12 fév 2026
16 avril 2026	16 avril 2026
18 juin 2026	18 juin 2026
10 sept 2026	10 sept 2026
19 nov 2026	19 nov 2026
12 janv. 2027	12 janv. 2027
16 fév 2027	16 fév 2027
20 avril 2027	20 avril 2027

Formation à distance possible

Intra entreprise  
Sur demande

## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88  
E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

## Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris  
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975  
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

## Contenu du module 519

### Déroulé de l'intervention

- L'accompagnement d'un salarié victime et ses proches
- Le soutien psychologique
- Les démarches administratives à la suite du décès d'un salarié
- La procédure judiciaire à la suite d'un accident grave ou mortel
- Les principes de communication de crise dans ce cas précis

### Méthode de gestion du stress en situation de crise

- L'approche des unités d'intervention des FSI

### Les outils de gestion de crise

- Les procédures de gestion de crise
- Les fiches reflex
- Les plans d'actions
- Les annuaires



# Gérer une crise avec impact humain

## Prérequis

Pas de prérequis

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

La formation est basée sur le partage d'expériences et l'alternance d'apports méthodologiques et de mises en situation. Celles-ci sont systématiquement suivies d'un débriefing en commun.

A l'issue de la formation, les participants auront une meilleure connaissance du dispositif à mettre en place, des actions à mener dans une telle situation.

Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Connaitre les dispositifs de bases de la gestion de crise

- Contrôle continue des connaissances
- Mise en situation

## Équivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours : Module de formation Communiquer en situation de crise

## Moyens pédagogiques

Une réunion permettra de définir les thèmes des scénarios séquencés servant de support aux mises en situation.

Rédigés par BRG, ils seront soumis à validation auprès du client.

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.



Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)

Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées

Dossier accessibilité

# Sensibilisation à la menace terroriste ou criminelle



## Objectifs

La formation « **Sensibilisation à la menace terroriste ou criminelle** » vous permettra de développer votre culture sécuritaire et d'acquérir les bons réflexes face à des situations d'exception (menace physique).

Les exemples utilisés lors de cette formation sont issus de crises réelles et nourries par l'expérience de l'intervenant.

## A qui s'adresse ce cours

Cette formation s'adresse aux membres titulaires ou suppléants d'une cellule de crise quel que soit leur environnement et leurs enjeux ainsi qu'aux personnes qui entreraient dans le processus de gestion de crise.

## Cours de 1/2 jour – 450 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
06 janv 2026	06 janv 2026
10 fev 2026	10 fev 2026
16 juin 2026	16 juin 2026
24 sept 2026	24 sept 2026
26 nov 2026	26 nov 2026
05 janv 2027	05 janv 2027
25 fev 2027	25 fev 2027
10 juin 2027	10 juin 2027

Formation à distance possible

Intra entreprise  
Sur demande

## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88  
E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

## Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris  
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975  
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

## Contenu du module 520

### Déroulé de l'intervention

- Les effets des armes
- Qu'est-ce qu'une situation d'exception ?
- Les actions à mener
- Evaluer
- Réagir
- La fuite
- La cache, la barricade
- Le combat
- L'alerte des secours
- L'aide aux blessés

### Les outils de gestion de crise

- Les procédures de gestion de crise
- Les fiches reflex
- Les plans d'actions



# Sensibilisation à la menace terroriste ou criminelle

## Prérequis

Pas de prérequis

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

La formation est basée sur le partage d'expériences et l'alternance d'apports méthodologiques et de mises en situation. Exercices pratiques panachés de travaux dirigés et guidés par l'apprenant et d'exercices en pleine autonomie, afin d'assurer une assimilation des savoir-faire requis. Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Connaitre les dispositifs de bases de la gestion de crise en lien avec une menace terroriste ou criminelle

Contrôle continue des connaissances

Quizz

Mise en situation

## Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours: Modules Sûreté, gestion des risques, gestion de crise, continuité d'activité

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)

Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées

Dossier accessibilité



# Les fondamentaux de la Gestion de crise selon la norme ISO 22361



## Objectifs

La formation « **Les fondamentaux de la Gestion de crise selon la norme ISO 22361** » vous permettra d'appliquer les principes de la norme pour :

- Comprendre les grands principes de la gestion de crise
- Donner un cadre normatif à vos procédures
- Transposer les principes de la norme dans leurs applications opérationnelles
- Adapter votre gestion de crise à la norme ISO 22361

## A qui s'adresse ce cours

Cette formation s'adresse aux gestionnaires de crise quel que soit leur environnement et leurs enjeux.

## Contenu du module 521

### Déroulé de l'intervention

- Le contexte, concepts fondamentaux et principes
- La construction de la capacité de gestion de crise
- Le leadership de crise
- La prise de décision stratégique lors d'une crise
- La communication de crise
- La formation, la validation et l'apprentissage

## Cours de 1/2 jour – 450 € HT

### Paris

13 janv. 2026  
12 fév 2026  
08 avril 2026  
30 juin 2026  
24 sept 2026  
01 déc 2026  
07 janv. 2027  
23 fév 2027  
20 avril 2027

### Lyon

13 janv. 2026  
12 fév 2026  
08 avril 2026  
30 juin 2026  
24 sept 2026  
01 déc 2026  
07 janv. 2027  
23 fév 2027  
20 avril 2027

Formation à distance possible

### Intra entreprise

Sur demande

## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88

E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

### Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris

Centre de formation agréé préfecture : 11754161975

SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845



# Les fondamentaux de la Gestion de crise selon la norme ISO 22361

## Prérequis

Pas de prérequis

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

La formation magistrale est basée sur le partage d'expériences et l'alternance d'apports méthodologiques.

A l'issue de la formation, les participants auront une meilleure connaissance de la structuration par la norme de la gestion de crise, de sa transposition et de son application.

Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Connaitre les dispositifs de bases de la préparation à la gestion de crise

Contrôle continue des connaissances

Quizz

Mise en situation

## Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours: Modules Sûreté, gestion des risques, gestion de crise, continuité d'activité

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)

Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées

Dossier accessibilité



# Élaborer le Plan de Gestion de crise selon ISO 22361

## Objectifs



La formation « **Elaborer le Plan de Gestion de crise selon ISO 22361** » a pour objectif de compléter vos connaissances en gestion de crise afin de vous permettre d'élaborer un plan de crise en conformité avec la nouvelle norme ISO 22361 qui fournit les recommandations pour le développement d'une capacité stratégique en termes de gestion de crise.

## A qui s'adresse ce cours

Ce cours concerne toute personne impliquée dans la gestion de crise au sein de l'entreprise : le comité de direction, les chefs de services, ou suppléants, les responsables PCA.

## Contenu du module 522

### Rappels des fondamentaux de la gestion de crise

- Objectifs
- Définitions et concepts
- Principes et bonnes pratiques

### Les outils de gestion de crise

- Les procédures de gestion de crise
- Les fiches reflex

## Cours de 1 jour – 850 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
03 fev 2026	03 fev 2026
11 juin 2026	11 juin 2026
17 sept 2026	17 sept 2026
15 dec 2026	15 dec 2026
02 fev 2027	02 fev 2027
10 juin 2027	10 juin 2027

Formation à distance possible

Intra entreprise  
Sur demande

### Concepts d'élaboration du plan de gestion de crise, tels que définis par la norme ISO 22361

- Le contexte, concepts fondamentaux et principes
- La construction de la capacité de gestion de crise
- Organisation la remontée d'alerte
- Mobilisation de la cellule de crise
- Les notifications obligatoires
- Le leadership de crise
- La prise de décision stratégique lors d'une crise
- La communication de crise
- La sortie de crise
- La formation, la validation et l'apprentissage



## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88  
E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

### Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris  
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975  
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

# Élaborer le Plan de Gestion de crise selon ISO 22361

## Prérequis

Pas de prérequis

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

Cours magistral basé sur les meilleures pratiques liées à la norme ISO 22361  
Exercices pratiques panachés de travaux dirigés et guidés par l'apprenant et d'exercices en pleine autonomie, afin d'assurer une assimilation des savoir-faire requis.  
Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Savoir élaborer un plan de gestion de crise selon ISO 22361  
Contrôle continue des connaissances  
Quizz  
Mise en situation

## Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours: Modules Sûreté, gestion des risques, gestion de crise, continuité d'activité

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)  
Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées  
Dossier accessibilité



# Auditer sa Gestion de crise selon la norme ISO 22361

## Objectifs



Vous disposez d'un plan de gestion crise et vous souhaitez connaître les écarts par rapport à la norme ISO 22361. Cette formation vous donnera les outils et clés nécessaires à la compréhension des exigences de la norme et mettre en œuvre un gap analysis avec votre plan de gestion de crise. À la fin de cette formation vous pourrez réaliser un audit de votre organisation, mettre en œuvre un plan d'actions en vue de sa conformité avec la norme ISO 22361.

## A qui s'adresse ce cours

Ce cours concerne toute personne impliquée dans la gestion de crise au sein de l'entreprise : le comité de direction, les chefs de services, ou suppléants, les responsables PCA.

## Cours de 1 jour – 850 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
10 fev 2026	10 fev 2026
08 avril 2026	08 avril 2026
16 juin 2026	16 juin 2026
20 oct 2026	20 oct 2026
08 dec 2026	08 dec 2026
04 fev 2027	04 fev 2027
1er avril 2027	1er avril 2027
15 juin 2027	15 juin 2027

Formation à distance possible

Intra entreprise  
Sur demande

## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88  
E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

## Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris  
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975  
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

## Contenu du module 523

### Introduction et présentation de la norme

- Cadre normatif et réglementaire
- Principes fondamentaux de la Gestion de crise
- Objectifs et périmètre du dispositif de gestion de crise

### Exigences de la norme

- Développement de la capacité de gestion de crise
- Leadership en crise
- Prise de décision
- Communication de crise
- Formation, validation et apprentissage à partir des crises

### Plan d'action

- Traitement des non-conformités
- Action corrective
- Action préventive
- Vérification des résultats



# Auditer sa Gestion de crise selon la norme ISO 22361

## Prérequis

Connaître les principes de base de l'audit  
Formation initiale second cycle ou 5 ans minimum d'expérience professionnelle

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

Cours magistral basé sur les meilleures pratiques liées à la norme ISO 22361  
Exercices pratiques panachés de travaux dirigés et guidés par l'apprenant et d'exercices en pleine autonomie, afin d'assurer une assimilation des savoir-faire requis.  
Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Savoir auditer sa gestion de crise selon ISO 22361  
Contrôle continue des connaissances  
Quizz  
Mise en situation

## Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours: Modules Sûreté, gestion des risques, gestion de crise, continuité d'activité

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)  
Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées  
Dossier accessibilité



# Certification gestion de crise ISO 22361 PECB Certified Lead Crisis Manager



## Objectifs

Cette formation intensive permettra aux participants de développer leurs compétences pour assister une organisation à développer sa capacité de gestion de crise. La formation est reposée notamment sur le ISO 22361 mais aussi sur les bonnes pratiques. ISO 22361: Gestion de crise – Lignes directrices À la fois exhaustive et opérationnelle, elle alterne théorie et exercices pratiques. La formation se conclut par un examen donnant lieu à une certification PECB Lead Crisis Manager.

## A qui s'adresse ce cours

Ce stage s'adresse aux :  
Responsables et gestionnaires en gestion de crise, continuité d'activité, Sécurité, Sûreté, Audit interne.

## Cours de 5 jours – 2 950 € HT

Paris	Lyon
19 janv 2026	09 fev 2026
30 mars 2026	30 mars 2026
01 juin 2026	01 juin 2026
05 oct 2026	05 oct 2026
23 nov 2026	23 nov 2026
22 fev 2027	22 fev 2027
05 avril 2027	05 avril 2027
14 juin 2027	14 juin 2027

### Intra entreprise

Sur demande

\* Examen de certification inclus

Formation à distance possible (hors examen)

## Contenu du module 524

### Jour 1 : Introduction à l'ISO 22361

- ISO 22361: Gestion de crise Lignes directrices
- Objectifs et structure de la formation
- Normes et modèles de gestion de crise
- Concepts fondamentaux de la gestion de crise
- Capacité de gestion de crise
- Principes de gestion des crises
- Communication de crise

### Jour 2 – Cadre de gestion de crise

- Leadership
- Structure organisationnelle
- Culture organisationnelle
- Compétence

### Jour 3 – Prévention et préparation à la gestion de crise

- Anticipation des crises
- Évaluation des crises
- Prévention et atténuation des crises
- Préparation aux crises

### Jour 4 – Réponse à la crise et retour à la normal

- Réponse aux crises
- Reprise après les crises
- Amélioration continue
- Clôture de la formation

### Jour 5 – Examen



## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88

E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

### Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris

Centre de formation agréé préfecture : 11754161975

SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

# Certification gestion de crise ISO 22361

## PECB Certified Lead Crisis Manager

### Prérequis

Connaître les principes de bases de la gestion de crise  
Formation initiale second cycle ou 5 ans minimum d'expérience professionnelle

### Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

### Méthodes mobilisées

Cours magistral basé sur les meilleures pratiques liées à la gestion de crise (ISO 22361)  
Exercices pratiques panachés de travaux dirigés et guidés par l'apprenant et d'exercices en pleine autonomie, afin d'assurer une assimilation des savoir-faire requis.  
Support de cours au format papier et numérique, version française

### Modalités d'évaluation – Validation des compétences - Certification

Examen de certification 3 heures - Organisme certificateur PECB

Evaluation de la totalité des cinq compétences constitutives de la certification :

- Décrire les concepts principaux de la gestion de crise à l'intention des responsables de l'entreprise, pour les impliquer dans la mise en œuvre de la gestion de crise.
- Elaborer un Plan de crise conforme à la norme ISO 22361, afin d'optimiser la prévention des menaces et des ruptures d'activité.
- Planifier et coordonner la gestion de crise au sein de l'entreprise en tenant compte du nécessaire accompagnement des acteurs, en vue d'assurer son efficacité sur le long terme.
- Evaluer et mesurer en continu la performance de la gestion de crise au moyen d'indicateurs pertinents, en vue d'optimiser celui-ci grâce à une exacte identification des points d'amélioration.
- Conseiller et préparer une entreprise à la gestion de crise afin d'améliorer ses capacités et mieux faire face aux crises.

### Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Pas de certification partielle – Remise d'un certificat de compétences PECB valable 3 ans

La certification permet aux individus de disposer des compétences nécessaires à la définition, à la mise en œuvre, au suivi et à l'amélioration de la gestion de crise dans l'entreprise selon ISO 22361.

Réponde aux exigences de postes correspondant à ces caractéristiques : Directeur/Gestionnaire de crise, membres de cellule de crise, consultant en gestion de crise, responsable sécurité/sûreté, chefs de projet Gestion de crise. La certification permet aux entités utilisatrices de faciliter la gestion des compétences et le recrutement en s'appuyant sur une certification reconnue. Favoriser la collaboration inter-organisationnelle en partageant un langage et des processus communs. Garantir aux parties prenantes de l'organisation un certain standard de qualité. Le maintien dans le temps de la certification garantit la transférabilité des compétences d'une entité utilisatrice à une autre.

Suite de parcours: ISO 22301 Lead Implementer

### Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.



Accessibilité aux personnes à mobilité réduite: Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)

Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées – Dossier accessibilité

## Lieux

Les stages ont lieu à Paris au sein des locaux BRG. au 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris.

Métro Gambetta (Ligne 3)

A Lyon, les formations se déroulent dans des salles de formation louées à cet effet.


Pour chaque stage, les convocations précisent l'adresse et les moyens d'accès.

## Horaires

Pour les modules nécessitant des journées complètes, les stages se déroulent de 9h30 à 17h00.

Petit déjeuner d'accueil servi à partir de 9h00.

## Accessibilité PMR

Nos locaux parisiens sont ERP avec accessibilité aux personnes handicapées. 

## Modalités d'inscription

• Par téléphone : 01 40 33 76 88

• Par email : [contact@crisisbrg.com](mailto:contact@crisisbrg.com)

Par courrier : BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris

Vous recevrez une convocation écrite précisant les indications nécessaires sur l'organisation matérielle du stage.

## Annulations, remplacements

Toute inscription non annulée 8 jours avant la date de début du stage est considérée comme définitive. Les remplacements sont acceptés à tout moment.

## Renseignements

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous appeler au 01 40 33 76 88, ou à nous écrire à [contact@crisisbrg.com](mailto:contact@crisisbrg.com)

## Convention de formation

Une convention pourra être établie sur demande conformément au cadre pédagogique et réglementaire. Numéro d'agrément préfecture : I1754161975 (BRG)  
Durée : 7 heures par module de 1j

## Frais d'inscription

Les frais d'inscription sont indiqués sur chaque module et varient en fonction de la durée de la formation.

Ces frais incluent l'ensemble de la documentation remise, les petits-déjeuners, les déjeuners et les pauses-café.

## Bon de réservation

Photocopiez cette page autant de fois que nécessaire (une page par personne).

Il suffit ensuite de la remplir et de l'envoyer par courrier ou **par mail à [contact@crisisbrg.com](mailto:contact@crisisbrg.com)**

### Nom du stagiaire

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_ Service : \_\_\_\_\_

Société : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Adresse professionnelle : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code Postal : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

### Responsable (si applicable)

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_ Service : \_\_\_\_\_

Société : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Adresse professionnelle : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code Postal : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Adresse de facturation (si différente) : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code Postal : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

### Modules

Numéros de modules avec dates correspondantes : \_\_\_\_\_